

**DANH SÁCH CÁC CHƯƠNG TRÌNH CỦA CÁC TCTD**  
**HỖ TRỢ TỔ CHỨC, CÁ NHÂN KHẮC PHỤC THIẾT HẠI DO ẢNH HƯỞNG DỊCH COVID-19**  
*(Cập nhật đến ngày 14/4/2020)*

STT	Teên TCTD	Chương trình ưu đãi	Nội dung
<b>I</b>	<b>Giảm lãi suất, hỗ trợ lãi suất, cơ cấu thời hạn trả nợ</b>		
1	<b>Vietinbank</b>	Cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, giữ nguyên nhóm nợ	Xem xét cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, giữ nguyên nhóm nợ đối với KH bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 theo Thông tư 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 của NHNN Việt Nam
2	<b>Hệ thống Vietcombank</b>	Chính sách hỗ trợ khách hàng bị tác động do ảnh hưởng bởi dịch Covid-19	<p>- Đối tượng áp dụng: KH kinh doanh vận tải dịch vụ du lịch nhà hàng khách sạn xuất nhập khẩu, nhất là các khách hàng nhập khẩu nguyên liệu sản xuất từ TQ. Thời gian triển khai từ 11/2/2020 - 30/4/2020.</p> <p>1. Giảm lãi suất cho vay theo hình thức sau:</p> <p>- Đối với các khoản vay VNĐ: Giảm 1%/năm đối với khoản vay ngắn hạn, trung dài hạn là giảm 1,5%/năm.</p> <p>- Đối với các khoản vay bằng USD: lãi suất cho vay ngắn hạn được giảm 0,5%/năm, còn khoản vay trung dài hạn là giảm 0,75%/năm</p> <p>2. Cho vay mới với ls ưu đãi giảm tối đa tới 1%/năm (VNĐ) và 0,5%/năm ( USD) so với ls hiện hành.</p>
3	<b>Hệ thống BIDV</b>	Giảm lãi suất (đối với KH doanh nghiệp)	<p>Gói tín dụng ngắn hạn hỗ trợ DN chịu ảnh hưởng bởi dịch: Dư nợ tối đa 20.000 tỷ đồng và 100 triệu USD.</p> <p>Triển khai từ ngày 30/6/2020 đến hết quy mô. Kỳ áp dụng tối đa 6 tháng.</p> <p>L/s: Giảm 1%/năm đối với các khoản vay VNĐ và 0,5%/năm đối với các khoản vay USD so với mức lãi suất cho vay cùng kỳ hạn áp dụng với KH tại thời điểm gần nhất.</p>
		Gói tín dụng hỗ trợ KH cá nhân "Chung tay đẩy lùi Corona" (Quy mô tối đa 5.000 tỷ đồng)	<p>Đối tượng KH: KH cá nhân đang có dư nợ vay phục vụ sản xuất kinh doanh trong lĩnh vực nông nghiệp và du lịch</p> <p>Thời gian triển khai từ 14/2 đến 30/4/2020.</p> <p>- Kỳ hạn cho vay 4 tháng: L/s cho vay cố định 5,5%/năm, tối thiểu 5,5%/năm, tùy vào đối tượng khách hàng áp dụng.</p> <p>- Kỳ hạn cho vay từ 4 tháng - 5 tháng: L/s cho vay cố định 6%/năm, tối thiểu 6%/năm, tùy vào đối tượng khách hàng áp dụng.</p> <p>- Kỳ hạn cho vay từ 5 tháng - 6 tháng: L/s cho vay cố định 6,5%/năm, tối thiểu 6,5%/năm, tùy vào đối tượng khách hàng áp dụng.</p>

STT	Tên TCTD	Chương trình ưu đãi	Nội dung
3	Hệ thống BIDV	Gói tín dụng hỗ trợ KH cá nhân "Kết nối vươn xa" (Quy mô tối đa 7.000 tỷ đồng)	<p>Đối tượng KH: Khách hàng cá nhân hiện hữu, và khách hàng mới đáp ứng quy định. Thời gian triển khai đến hết ngày 26/4/2020 hoặc đến khi hết quy mô.</p> <p>Lãi suất cho vay đối với KH hiện hữu: Khoản vay dưới 6 tháng: 7%/năm; Khoản vay từ 6 tháng đến 12 tháng: 7,5%/năm.</p> <p>Đối với KH mới: Khoản vay dưới 6 tháng: 6,5%/năm; Khoản vay từ 6 tháng đến 12 tháng: 7%/năm.</p>
		Gói tín dụng 20.000 tỷ "Đồng hành vươn xa"	<p>Đối tượng KH: KH cá nhân vay vốn trung dài hạn mua nhà ở, mua ô tô, sản xuất kinh doanh; Thời gian triển khai: Đến hết ngày 30/9/2020</p> <p>Lãi suất cho vay tối thiểu 7,3%/năm 6 tháng, 7,8%/năm/12 tháng; 8,2%/năm/18 tháng; 8,6%/năm/24 tháng; 9,3%/năm/36 tháng.</p>
		Gói tín dụng hỗ trợ KH doanh nghiệp (Quy mô tối đa 20.000 tỷ đồng và 100 triệu USD)	<p>Đối tượng áp dụng: KH doanh nghiệp hiện hữu. Thời gian triển khai đến hết ngày 30/6/2020 hoặc đến khi hết quy mô. Lãi suất cho vay: Giảm tối thiểu 1%/năm đối với các khoản vay VNĐ và 0,5%/năm đối với khoản vay USD</p>
4	Hệ thống Agribank	Chương trình cho vay ưu đãi đối với KH bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 (Quy mô 100.000 tỷ đồng)	<p>Đối tượng KH: KH là tổ chức, cá nhân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid. Thời gian triển khai từ ngày 01/4/2020 đến ngày liền kề sau 3 tháng kể từ ngày TTCP công bố hết dịch</p> <p>Lãi suất: Cho vay bằng VNĐ : LS thấp hơn 1%/năm so với lãi suất cho vay cùng loại; Cho vay ngoại tệ : LS thấp hơn 0,5%/năm so với lãi suất cho vay cùng loại; ....</p>
5	Techcombank	Hỗ trợ KH khắc phục khó khăn do ảnh hưởng bởi dịch Covid	<p>Đối tượng áp dụng: KH hộ kinh doanh cho vay mới.</p> <p>Lãi suất: giảm 1% lãi vay cho các khoản vay mới ngắn hạn từ ngày 15/2/2020. Ngoài ra, đang xem xét miễn giảm lãi vay, phí, giãn nợ cho KH với điều kiện đáp ứng 1 số điều kiện của NH</p>
6	HD bank	Chương trình Giảm phí ưu đãi áp dụng cho KH DN được, thiết bị vật tư y tế	<p>Đối tượng áp dụng: các DN có hoạt động nhập khẩu dược, thiết bị vật tư y tế. Thời gian triển khai từ 4/2/2020 đến khi có TB của GD.</p> <p>Miễn 100% mức phí thanh toán quốc tế, ngoại trừ phí do NH đối tác thu theo biểu phí chuyển tiền quốc tế.</p> <p>Đối với các DN cung cấp dược, thiết bị - vật tư y tế cho Bệnh viên, sở y tế, trung tâm y tế: Giảm 50% phí giao dịch TKTT nội địa so với quy định hiện hành; giảm 50% phí phát hành các loại bảo lãnh so với quy định hiện hành.</p>

STT	Tên TCTD	Chương trình ưu đãi	Nội dung
7	Ngân hàng Xuất nhập khẩu	Gia hạn và điều chỉnh gói lãi suất cho vay ưu đãi dành cho KH SME (Quy mô 4.000 tỷ đồng)	Đối tượng cho vay: KH doanh nghiệp có nhu cầu vốn ngắn hạn phục vụ sản xuất kinh doanh. Thời hạn triển khai đến hết 31/3/2020 hoặc khi hết hạn mức chương trình. Lãi suất: - Đối với SME doanh thu từ 20-50 tỷ đồng: từ 7,4%- 8,3%/năm (kỳ hạn từ 1-6 tháng) - Đối với SME doanh thu từ 50-300 tỷ đồng: từ 7,2%- 8,3%/năm (kỳ hạn từ 1-6 tháng) - Đối với SME doanh thu từ 300-1000 tỷ đồng: từ 6,99%- 8,2%/năm (kỳ hạn từ 1-6 tháng)
8	ACB	Giảm lãi suất, cơ cấu lại thời hạn trả nợ	Khoản nợ có dư nợ gốc hoặc lãi đến kỳ hạn trả nợ trong khoảng thời gian từ ngày 23/1/2020 - 31/3/2020; Khách hàng có hoạt động sản xuất, kinh doanh mặc có nguồn thu nhập trả nợ từ ngành nghề bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19
9	Nam Á	Chương trình chung sức khắc phục thiệt hại do dịch Corona (Quy mô 100 tỷ đồng)	Đối tượng áp dụng: Các khách hàng hoạt động trong ngành nghề bị ảnh hưởng của dịch ( du lịch, lưu trú, hàng không, nông nghiệp, nhà hàng, quán ăn, xuất khẩu được giảm lãi suất: Thời gian triển khai: Từ ngày 10/2/2020 trở đi. Lãi suất: Đối với VNĐ: Giảm tối đa 0,5%/năm so với biểu lãi suất cho vay hiện hành Đối với USD: Giảm tối đa 0,3%/năm so với biểu lãi suất cho vay hiện hành
10	KienLong Bank	Chương trình đồng hành cùng khách hàng sản xuất nông nghiệp chịu ảnh hưởng của đại dịch nCov:	Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân. Thời gian triển khai: 01/02/2020 - hết 30/4/2020 Lãi suất vay cho vay trong hạn: Giảm 3%/năm lãi suất cho vay trong hạn so với lãi suất đang áp dụng theo thỏa thuận của HĐ tín dụng đã ký kết. Tiền lãi nợ quá hạn và tiền phạt chậm trả lãi: Miễn phạt tiền lãi nợ quá hạn và tiền lãi chậm trả.
11	VP BANK	Chương trình hỗ trợ lãi suất cho vay đối với KH SME bị ảnh hưởng bởi dịch nCov:	Đối với các KH SME vay vốn phục vụ hoạt động kinh doanh nhà hàng, khách sạn, xuất khẩu sang TQ. Thời gian áp dụng giảm biên độ điều chỉnh.: Đối với khoản vay đã giải ngân áp dụng trong thời hạn còn lại của khoản vay; Đối với khoản vay mới: áp dụng trong toàn bộ thời gian vay vốn 1. Đối với các khoản vay có tài sản đảm bảo: Mức giảm ls tối đa 1%/năm đối với khoản vay VNĐ, 0,5%/năm đối với kv USD so với quy định Vpbank từng thời kỳ. 2. Đối với các kv không có tài sản đảm bảo: Mức giảm ls tối đa 1,5%/năm đối với khoản vay VNĐ, 1%/năm đối với kv USD so với quy định Vpbank từng thời kỳ.

STT	Tên TCTD	Chương trình ưu đãi	Nội dung
12	Vietcapital	Hỗ trợ lãi suất	<p>Phạm vi: Đối với nhóm khách hàng bị ảnh hưởng nguồn thu trực tiếp/gián tiếp</p> <p>Mức lãi suất hỗ trợ tối đa: 1/ Đối với khoản vay thế chấp: Ngắn hạn 1%/năm ; Trung dài hạn 1,5%/năm.</p> <p>2/ Đối với khoản vay tín chấp: - Đối với kv dư nợ giảm dần: 2%; Đối với khoản vay Add-on khoản vay hạn mức dư nợ ban đầu 1%/năm.</p> <p>Thời gian hỗ trợ điều chỉnh lãi suất: Tối đa không quá 3 tháng.</p>
		Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. (Quy mô 1.000 tỷ đồng)	<p>Đối tượng áp dụng: KH doanh nghiệp hiện hữu, bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Thời gian triển khai: từ ngày 13/4/2020 - 30/7/2020.</p> <p>Khoản vay trung dài hạn: Chỉ áp dụng đối với các hồ sơ được phê duyệt trước ngày 18.2.2020. Không áp dụng đối với khoản vay cầm cố Sổ tiết kiệm. không áp dụng song song với chương trình ưu đãi khác.</p> <p>L/s ngắn hạn: Giảm tối đa 2%/năm so với lãi suất đang áp dụng; L/s trung, dài hạn: Giảm tối đa 2,5%/năm so với lãi suất đang áp dụng; Thời gian áp dụng: 3 tháng kể từ ngày phê duyệt</p>
		Chương trình Hỗ trợ lãi suất khoản vay hiện hữu KHCN bị ảnh hưởng nguồn thu trực tiếp/ gián tiếp	<p>Đối tượng áp dụng: KH cá nhân hiện hữu bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19; và các khoản vay này đã được giải ngân trước 23/1/2020.</p> <p>Thời gian áp dụng: Từ ngày 15/4/2020 đến khi có thông báo mới.</p> <p>Mức LS tối đa hỗ trợ khách hàng theo % mức sụt giảm nguồn thu chính so với cùng kỳ năm trước.</p> <p>Sụt giảm &gt; 50%: Ngắn hạn vay thế chấp 2%/năm; Ngắn hạn khoản vay tín chấp dư nợ giảm dần 2,5%/năm; Trung dài hạn vay thế chấp 2,5%/năm; Trung dài hạn khoản vay tín chấp dư nợ giảm dần 2,5%/năm</p> <p>Sụt giảm 30% đến 50%: Ngắn hạn vay thế chấp 1%/năm; Ngắn hạn khoản vay tín chấp dư nợ giảm dần 1,5%/năm; Trung dài hạn vay thế chấp 1,5%/năm; Trung dài hạn khoản vay tín chấp dư nợ giảm dần 1,5%/năm</p> <p>Sụt giảm &lt;= 30%: Ngắn hạn vay thế chấp 0,5%/năm; Ngắn hạn khoản vay tín chấp dư nợ giảm dần 1 %/năm; Trung dài hạn vay thế chấp 1%/năm; Trung dài hạn khoản vay tín chấp dư nợ giảm dần 1%/năm</p>
13	SHB	Giảm lãi suất (KH DN)	<p>Gói tín dụng 3.000 tỷ đồng ( ngoại tệ tương đương). Đối tượng KH Doanh nghiệp trong danh sách ngành nghề tại công văn; Lãi suất ưu đãi . Miễn phí trả nợ trước hạn đối với các khoản vay ngắn hạn; Giảm tối đa 60% phí trả nợ trước hạn đối với khoản vay trung dài hạn</p>

STT	Tên TCTD	Chương trình ưu đãi	Nội dung
14	SHB	Gói tín dụng 4.000 tỷ đồng cho khách hàng cá nhân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. (Trong đó, hạn mức cho vay khoản mới 1.500 tỷ đồng, hạn mức cho vay khoản cũ 2.500 tỷ đồng)	<p>Đối tượng áp dụng: KH cá nhân có hoạt động sản xuất kinh doanh lĩnh vực xuất nhập khẩu, nông thủy hải sản, du lịch, y tế, dịch vụ</p> <p>Thời gian triển khai: Từ ngày 25/3/2020 đến khi hết hạn mức.</p> <p>Lãi suất:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với các khoản vay mới: Ngắn hạn 9,5%/năm - 3 tháng; Trung dài hạn 9,3%/năm thời gian áp dụng LS ưu đãi từ 3 tháng đến 6 tháng; KH được phép trả nợ trước hạn</li> <li>- Đối với khoản vay hiện hữu: Thời hạn vay dưới 6 tháng, mức LS ưu đãi tối thiểu 9,5%/năm áp dụng 1 tháng; Thời hạn vay từ 6 tháng đến 12 tháng, LS ưu đãi tối thiểu 10%/năm áp dụng 1/3 thời gian vay; Thời hạn trên 12 tháng, LS ưu đãi tối thiểu 10,5%/năm áp dụng 1/3 thời gian vay,</li> </ul>
15	Đối với các chi nhánh TCTD khác trên địa bàn: Hiện nay, đang thực hiện thống kê, rà soát khách hàng bị thiệt hại do dịch Covid-19 nhằm hỗ trợ bằng cách cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, tạm thời giữ nguyên nhóm nợ theo chỉ đạo của NHNN VN tại Thông tư 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020.		
<b>II Đẩy mạnh dịch vụ thanh toán trực tuyến</b>			
1	Vietinbank	Triển khai gói ipay 0 đồng cho khách hàng mới đăng ký trực tuyến và chương trình khuyến mại thúc đẩy giao dịch online	<p>Đối tượng: Tất cả các khách hàng mới đăng ký dịch vụ trực tuyến.</p> <p>Thời gian chương trình Từ 8/4/2020 - 31/7/2020.</p> <p>Nội dung: Miễn phí duy trì dịch vụ Ipay, phí giao dịch chuyển khoản ngoài hệ thống tối đa 4 tháng cho mỗi Khách hàng đăng ký mới dịch vụ ipay</p>
		Giảm phí chuyển khoản ngoài hệ thống khách hàng cá nhân	Thời gian áp dụng: Từ 14/4 - 31/12/2020. Mức giảm phí áp dụng cho tất cả gói dịch vụ Ipay có thu phí chuyển khoản ngoài hệ thống trên ứng dụng. Các gói Ipay được ưu đãi miễn phí chuyển khoản ngoài hệ thống trên I mobile.
		Giảm phí chuyển tiền VNĐ ngoài hệ thống	Thời gian áp dụng: Từ 14/4 - 31/12/2020. Chuyển tiền VNĐ trong nước khác hệ thống và phí giao dịch efast cũng giảm.
2	Hệ thống Vietcombank	Giảm phí dịch vụ chuyển tiền liên ngân hàng	Giảm phí từ 7.700 đồng/giao dịch xuống còn 5.500 đồng/giao dịch trên tất cả các kênh giao dịch điện tử
		Giảm phí	Áp dụng mức thu phí tối đa 2.000 đồng/giao dịch chuyển tiền

STT	Teên TCTD	Chương trình ưu đãi	Nội dung
3	Hệ thống BIDV	Tên chương trình: Chung tay đẩy lùi dịch Corona:	Thu vấy máy bay, đóng học phí, vé tàu xe, hóa đơn điện nước, internet, truyền hình... Người dân chỉ cần ở nhà cũng tiếp cận được các dịch vụ tài chính của NH như gửi tiết kiệm, vay tiền hoặc các dịch vụ tư vấn khác
		Cộng 0,2%/lãi suất tiền gửi Online ở tất cả các kỳ hạn	Cộng 2%/năm đối với tất cả các kỳ hạn so với mức lãi suất tiền gửi tại quầy từ 14/2 đến hết 30/4. Áp dụng cho các giao dịch Gửi tiền Online của KH các nhân (VNĐ) trên các kênh NHĐT; Lãi suất sau cộng đã được niêm yết trên ứng dụng NHĐT; Đảm bảo tuân thủ trần quy định của NHNN VN ( Lãi suất sau khi cộng đối với các kỳ hạn từ 1 đến 6 tháng không vượt quá 5%/năm , kỳ hạn dưới 1 tháng không vượt quá 1%/năm).
		Tặng tiền tương ứng phí giao dịch của KH	Tặng tiền cho KH đăng ký lần đầu dịch vụ BIDV Online, BIDV Smart Banking và có phát sinh giao dịch chuyển tiền trên kênh. Mức tặng tương đương với mức phí KH trả trên tất cả các giao dịch trong thời gian diễn ra chương trình. Từ 14/02/2020 - hết 30/4/2020 hoặc khi hết ngân sách (tối đa không quá 2,46 tỷ đồng)
4	VP BANK	Giảm phí	Áp dụng chính sách miễn phí cho KH khi thực hiện các giao dịch chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 có giá trị dưới 500.000 đồng. (Các chi nhánh trên địa bàn báo cáo chưa có thông báo)
5	OCB	Giảm phí	
6	Hệ thống Pcombank	Giảm phí	
7	Seabank	Giảm phí	
8	KienLong Bank	Giảm phí	Giảm thu phí đối với các giao dịch chuyển tiền nhanh liên ngân hàng: - Giao dịch có giá trị từ 500.000 VNĐ trở xuống thu phí tối đa 2.200 đồng/ giao dịch (đã bao gồm VAT);
9	Vietcapital	Chương trình khuyến mại thúc đẩy Khách hàng sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử	Tặng tiền khi thực hiện giao dịch nạp tiền điện thoại trên Mobile Banking, Internet Banking; Miễn phí 3 tháng dịch vụ chuyển tiền cho KH đang sử dụng ngân hàng điện tử
10	Hệ thống MB	Giảm phí	Áp dụng chính sách miễn phí cho KH khi thực hiện các giao dịch chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 có giá trị dưới 500.000 đồng - Nội dung lấy từ trang sbv
11	Ngân hàng Xuất nhập khẩu	Chương trình Khởi động cùng Eximbank	Miễn phí chuyển tiền nhanh qua Napas cho KHDN: 1/ Chuyển khoản nhanh qua Napas chuyển tiền tại quầy (tối thiểu 8.000 đ); 2/ Chuyển tiền nhanh trên Internet Banking (miễn phí đến 31/5/2020, từ 01/6/2020 tối thiểu 8.000 đ)
12	Techcombank	Miễn phí chuyển tiền nhanh	TCB không thu phí của KH đối với các giao dịch chuyển tiền

NHNN CHI NHÁNH TỈNH